

Algemene Voorwaarden

RVS Creative Consults

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
te Amsterdam onder nummer 34271089.



Definities

Opdrachtnemer: RVS Creative Consults, hierna te noemen: RVSCC.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RVSCC een overeenkomst is aangegaan

Producten: alle producten die RVSCC aan de Opdrachtgever levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: ontwerpen, verpakkingen, brochures, promotieateriaal, websites, (zelf ontwikkelde) software waarmee de website beheerd kan worden (CMS), applicaties en overige toepassingen.

Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1. Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en RVSCC.
2. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan RVSCC verstrekte gegevens waarop RVSCC de offerte baseert.
3. Opdrachten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat RVSCC begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden RVSCC pas nadat deze schriftelijk door RVSCC zijn bevestigd.

Artikel 2. De uitvoering van de overeenkomst

1. RVSCC spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelen RVSCC kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal RVSCC de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door RVSCC mogelijk te maken, zoals het

BETREFT

Algemene
Voorwaarden

PAGINA

1 / 7

RVS Creative Consults

Klaproosstraat 95
2153 CP Nieuw-Vennep
Nederland

06-53920987
info@rvscc.nl
www.rvscc.nl

tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, waarvan RVSCC aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

3. Een door RVSCC opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van RVSCC:
 - a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
 - b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
 - c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
5. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.
6. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn. Algemene Voorwaarden van RVSCC.
7. Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan RVSCC meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

BETREFT
Algemene
Voorwaarden

PAGINA
2 / 7

Artikel 3. Inschakelen van derden

1. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan RVSCC, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
2. Wanneer RVSCC op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan RVSCC namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
3. Wanneer bij de uitvoering van de opdracht RVSCC volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.
4. Wanneer RVSCC, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van RVSCC de in artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk bevestigen.
5. De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met RVSCC derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met RVSCC. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere

RVS Creative Consults
Klaproosstraat 95
2153 CP Nieuw-Vennep
Nederland
06-53920987
info@rvscc.nl
www.rvscc.nl

opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

6. RVSCC is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door RVSCC zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. RVSCC kan hierbij desgewenst assistentie verlenen

Artikel 4. Intellectuele eigendom en eigendomsrechten

1. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan RVSCC. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend RVSCC daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.
2. RVSCC heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van RVSCC het resultaat zonder vermelding van de naam van RVSCC openbaar te maken of te vereenvoudigen.
3. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door RVSCC tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van RVSCC, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch RVSCC jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

BETREFT

Algemene
Voorwaarden

PAGINA

3 / 7

RVS Creative Consults

Klaproosstraat 95
2153 CP Nieuw-Vennep
Nederland

06-53920987

info@rvscc.nl

www.rvscc.nl

Artikel 5. Gebruik van het resultaat

1. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met RVSCC, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
2. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.
3. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden

- te laten doen. RVSCC kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.
4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft RVSCC recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.
 5. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:
 - a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
 - b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden;
 - c. ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 4.2 van de deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever zijn overgedragen.
 6. RVSCC heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

BETREFT
Algemene
Voorwaarden

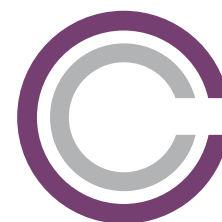
PAGINA
4 / 7

Artikel 6. Honorarium en kosten

1. RVSCC heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.
2. Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die RVSCC voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.
3. Wanneer RVSCC door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door RVSCC gehanteerde honorariumtarieven.
4. Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan RVSCC kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. RVSCC zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

RVS Creative Consults
Klaproosstraat 95
2153 CP Nieuw-Vennep
Nederland

06-53920987
info@rvscc.nl
www.rvscc.nl



RVSCC
RECLAMEBUREAU
DESIGN | BRANDING | WEBSITES | PACKAGING

Artikel 7. Betaling en opschorting

1. Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
2. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van RVSCC totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan RVSCC op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan RVSCC zijn voldaan.
3. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.
4. In overleg met de opdrachtgever, mag RVSCC overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.
5. RVSCC mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer RVSCC door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

BETREFT
Algemene
Voorwaarden

Artikel 8. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door RVSCC, of wanneer RVSCC de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van RVSCC redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
2. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door RVSCC op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
3. Zowel RVSCC als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.
4. Wanneer de werkzaamheden van RVSCC bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van RVSCC blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

PAGINA
5 / 7

RVS Creative Consults
Klaproosstraat 95
2153 CP Nieuw-Vennep
Nederland

06-53920987
info@rvscc.nl
www.rvscc.nl

Artikel 9. Garanties en vrijwaringen

1. RVSCC garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. RVSCC garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
2. Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever RVSCC of door RVSCC bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van RVSCC jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
3. De opdrachtgever vrijwaart RVSCC voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. RVSCC dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
2. RVSCC is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan RVSCC toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van RVSCC voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van RVSCC, is de aansprakelijkheid van RVSCC beperkt tot het honorarium van RVSCC voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan RVSCC uitkeert. Het bedrag waarvoor RVSCC in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.
4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

Artikel 11. Overmacht

1. RVSCC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte

BETREFT
Algemene
Voorwaarden

PAGINA
6 / 7

RVS Creative Consults
Klaproosstraat 95
2153 CP Nieuw-Vennep
Nederland
06-53920987
info@rvscc.nl
www.rvscc.nl

van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. RVSCC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van dertig (30) dagen, is zowel de Opdrachtgever als RVSCC gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

Artikel 12. Overige bepalingen

1. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan RVSCC wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met RVSCC gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van RVSCC.
3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden RVSCC of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
5. De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.
6. Op de overeenkomst tussen RVSCC en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar RVSCC is gevestigd, dit ter keuze van RVSCC, kennis van geschillen tussen RVSCC en opdrachtgever.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34271089.

BETREFT
Algemene
Voorwaarden

PAGINA
7 / 7

RVS Creative Consults
Klaproosstraat 95
2153 CP Nieuw-Vennep
Nederland
06-53920987
info@rvscc.nl
www.rvscc.nl

Aanvullende Voorwaarden

RVS Creative Consults | Internet

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
te Amsterdam onder nummer 34271089.

In afwijking dan wel aanvulling van de Algemene Voorwaarden RVSCC welke op deze offerte van toepassing zijn, en welke u als bijlage bij deze offerte aantreft (of: welke u reeds eerder zijn toegezonden), gelden de volgende bepalingen:

1 Techniek

RVSCC zal de opdracht naar vermogen uitvoeren met inachtneming van de dan geldende stand der techniek. RVSCC kan niet garanderen dat het resultaat zonder onderbreking of fouten in iedere omgeving zal werken. Het resultaat en de weergave kunnen afhankelijk zijn van externe factoren, zoals systemen, browsers, schermresoluties of besturingssystemen.

Eventueel kan opdrachtgever in de specificaties laten opnemen in welke omgeving het resultaat zal worden gebruikt, zodat het resultaat daar zoveel mogelijk op kan worden afgestemd.

2 Bijzondere garantiebepaling voor applicaties

In geval van een opdracht voor een applicatie op internet of intranet, zoals bijvoorbeeld een website, zal RVSCC eventuele gebreken in de applicatie die binnen een maand na installatie door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, herstellen. Dit voor zover deze gebreken gelegen zijn in het door toedoen van RVSCC niet voldoen aan de opgestelde specificaties. Indien er een acceptatietest is overeengekomen dan zal RVSCC, in afwijking van het hiervoor bepaalde, dergelijke gebreken die binnen 14 dagen na afloop van de testperiode door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld, in de applicatie herstellen, dit voorzover deze gebreken samenhangen met wijzigingen/verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht.

3 Verval bijzondere garantie voor applicaties

RVSCC behoeft geen gebreken in de applicatie te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door opdrachtgever zelf, door derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan RVSCC ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten. De garantieverplichting vervalt indien de opdrachtgever zonder toestemming van de RVSCC wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen, alsmede indien de opdrachtgever op enige wijze zelf zonder schriftelijke toestemming van RVSCC een gebrek tracht te herstellen.

4 Testperiode

Indien bij een opdracht voor applicaties op internet of intranet een acceptatietest is overeengekomen, zal de testperiode 14 dagen bedragen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie tijdens de testperiode openbaar te maken.

BETREFT

Algemene
Voorwaarden

PAGINA

8 / 10

RVS Creative Consults

Klaproosstraat 95
2153 CP Nieuw-Vennep
Nederland

06-53920987

info@rvscc.nl

www.rvscc.nl

5 Uitbreiding diensten

RVSCC zal slechts zorgdragen voor andere diensten, zoals het aanvragen van domeinnaamregistraties en het opzetten van procedures voor beveiliging, controle, onderhoud en systeembeheer, indien en voor zover dit uitdrukkelijk onderdeel van de opdracht uitmaakt.

6 Inschakelen providers en andere dienstverleners

Indien RVSCC adviseert om andere dienstverleners of toeleveranciers, zoals bepaalde providers, ten behoeve van het functioneren of tot stand brengen van het resultaat in te schakelen, is RVSCC niet aansprakelijk indien deze dienstverleners of toeleveranciers tekort schieten in hun verplichtingen.

7 Gebruik

Oprachtgever dient zorg te dragen voor een correct en oordeelkundig gebruik van het resultaat en de daaraan ten grondslag liggende software en applicaties.

8 Licentie voor het gebruik van het (grafisch) ontwerp

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met RVSCC, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp.

9 Licentie voor het gebruik van de programmatuur

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met RVSCC, verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de voor het resultaat door het ontwerpbureau tot stand gebrachte software of applicaties, alsmede de daarbij behorende (technische) documentatie, ongeacht of deze software of applicaties in het kader van de opdracht zijn vervaardigd.

10 Licentie materiaal van derden

Oprachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat in het resultaat zal worden gebruikt. Onder auteursrechtelijk beschermd materiaal wordt onder andere verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's en (muziek)composities. Voor het materiaal dat RVSCC voorstelt in het resultaat toe te passen, kan RVSCC op verzoek van de opdrachtgever een kostenraming opvragen bij de betreffende toeleverancier.

11 Dagelijks gebruik van een website

In geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een website, of een wat dit betreft met een website gelijk te stellen ontwerp, is het de opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van een applicatie binnen de door RVSCC aangegeven grenzen wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen. Het is in ieder geval niet toegestaan om zonder toestemming van RVSCC wijzigingen aan te brengen in:

- het (basis)ontwerp - de openingspagina - de basisstructuur - de programmatuur - het navigatiesysteem

BETREFT

Algemene
Voorwaarden

PAGINA

9 / 10

RVS Creative Consults

Klaproosstraat 95
2153 CP Nieuw-Vennep
Nederland

06-53920987
info@rvscc.nl
www.rvscc.nl

12 Overdragen broncode

Tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen behoort het overdragen van de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van het resultaat tot stand gekomen technische documentatie niet tot de verplichting van RVSCC. Voor zover opdrachtgever zich inzage kan verschaffen in de broncode, is hij niet gerechtigd daarvan op enige wijze gebruik te maken of daarover aan anderen inlichtingen te verstrekken, op welke wijze dan ook.

13 Bescherming programmatuur

RVSCC is gerechtigd door middel van (technische) maatregelen zijn programmatuur te beschermen. In dat geval is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

14 Beëindiging relatie opdrachtgever-RVSCC

In geval van een opdracht voor het ontwikkelen van een website, of een wat dit betreft met een website gelijk te stellen ontwerp, zullen beide partijen, indien de relatie tussen RVSCC en opdrachtgever wordt verbroken, in gezamenlijk overleg proberen tot een redelijke oplossing te komen, zodat de website nog op een reële wijze door de opdrachtgever kan worden gebruikt.

BETREFT

Algemene
Voorwaarden

PAGINA

10 / 10

RVS Creative Consults

Klaproosstraat 95
2153 CP Nieuw-Vennep
Nederland

06-53920987
info@rvscc.nl
www.rvscc.nl



RVSCC
RECLAMEBUREAU



rvscc.nl